

Privacybeleid voor persoonlijke gegevens van www.mytesy.com en de mobiele applicatie MyTESY, eigendom van TESY Ltd.

Onze missie

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden voor alle EU-lidstaten. Het is, net als elke andere nationale wet, ook rechtstreeks van toepassing in Bulgarije en regelt de rechten en plichten van gegevensbeheerders, verwerkers en betrokkenen; bepaalde aspecten zijn verder geregeld in de Bulgaarse Wet bescherming persoonsgegevens. Alle gebruikers van **MyTesy** zijn betrokkenen en hebben in dit verband verschillende rechten. Dit beleid is bedoeld om meer informatie te geven over de principes die ten grondslag liggen aan de bescherming van de persoonlijke gegevens van de **MyTesy**-gebruikers, over onze verantwoordelijkheden in de hoedanigheid van gegevensbeheerder en over de maatregelen die we hebben genomen om elk gebruik van uw gegevens te voorkomen zonder dat we het weten wie en voor welke doeleinden, of zonder de mogelijkheid om bezwaar te maken of uw toestemming voor de verwerking ervan in te trekken. Het Beleid zal niet hetzelfde blijven gedurende de gehele bestaansperiode van de **MyTesy**-service, omdat IoT (Internet of Things) evolueert en dat geldt ook voor de regelgeving met betrekking tot de relaties met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. TESY Ltd. streeft er voortdurend naar om onze praktijken te verbeteren en deze in overeenstemming te brengen met deze ontwikkelingen, die op termijn weerspiegeld zullen worden in het beleid.

Dit beleid is op 18 oktober goedgekeurd door de algemeen directeur van TESY Ltd. (TESY). Januari 2022 en omvat alle activiteiten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in verband met de MyTesy-service.

Mochten er onzekerheden bestaan met betrekking tot de implementatie van dit Beleid en de uitoefening van uw rechten, dan kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van TESY via dpo@tesy.com.

Sleutelconcepten

“Persoonlijke gegevens” betekent alle informatie met betrekking tot de gebruikers van www.mytesy.com en de mobiele applicatie MyTESY, die, afzonderlijk of in combinatie met andere informatie, ons kan helpen u te identificeren of uw consumentengedrag te associëren met een specifiek apparaat die u gebruikt om toegang te krijgen tot www.mytesy.com en MyTESY.

"Betrokkene" betekent u, de gebruiker van www.mytesy.com en MyTESY.

“Gegevensverwerking” betekent elke bewerking die wij uitvoeren of kunnen uitvoeren op uw persoonlijke gegevens, inclusief maar niet beperkt tot verzameling, analyse, bewaring, vernietiging, enz.

“Gegevensbeheerder” betekent “TESY” Ltd. (TESY), geregistreerd in overeenstemming met de wetgeving van de Republiek Bulgarije, met zetel en geregistreerd adres in de Republiek Bulgarije, stad Shumen 9700, 48 “Madara” Blvd., geregistreerd bij het handelsregister dat wordt bijgehouden door het registratiebureau van de Republiek Bulgarije onder UIC: 040029337, dat de eigenaar is van de mobiele applicatie MyTESY en van het domein www.mytesy.com. Het doel van de verwerking van uw gegevens bepalen wij op een van de gronden waarin de wet voorziet: in principe bepalen wij ook de middelen die voor een dergelijke verwerking moeten worden gebruikt, bijvoorbeeld de technische infrastructuur en toepassingen voor het uitvoeren van de verwerking.

“Gegevensverwerker” betekent een derde partij die uw persoonlijke gegevens namens ons verwerkt, op voorwaarde dat TESI het doel en de middelen van de verwerking strikt zal definiëren, inclusief de verificatie van de naleving door de persoon van de AVG-vereisten. Een dergelijke verwerker kan bijvoorbeeld een bureau zijn dat is belast met de marketingcampagne van TESI in een sociaal netwerk en rapporten opstelt over de succespercentages ervan.

“Cookies” zijn kleine tekstbestanden die zijn opgeslagen in de mappen van de browser van de gebruiker. De cookies worden gebruikt om gebruikers te helpen de websites effectief te gebruiken en de toegankelijkheid van bepaalde functionaliteiten te garanderen. De cookies spelen een belangrijke rol bij het faciliteren en verbeteren van het gebruiksgemak van de websites; Daarom kunnen bepaalde websites of sommige van hun functionaliteiten, indien verwijderd of geblokkeerd, ontoegankelijk zijn voor de gebruikers.

“Diensten van de Informatiemaatschappij” betekent elke dienst die normaliter tegen vergoeding, op afstand, langs elektronische weg wordt verleend. De ontvanger van een dergelijke dienst moet hier uitdrukkelijk om hebben verzocht. De e-commerce is ook zo'n dienst.

Beleidsdoel

Dit Beleid is bedoeld om u vertrouwd te maken met de manier waarop uw gegevens worden verzameld en verwerkt, evenals met uw rechten in verband met de persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de beginselen van rechtmatigheid, eerlijkheid en transparantie. TESI verzamelt uw persoonlijke gegevens voor specifieke, expliciete en legitieme doeleinden en zal deze niet verder verwerken op een manier die onverenigbaar is met die doeleinden. TESI verwerkt alleen de persoonlijke gegevens die nodig zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze worden verzameld en u hiervan op de hoogte wordt gesteld.

TESI probeert de gegevens correct en actueel te houden, en elke gebruiker moet TESI hierbij helpen en zijn/haar account bijwerken in geval van een wijziging.

De persoonsgegevens worden verwerkt op een manier die een passend beveiligingsniveau van de persoonsgegevens waarborgt, inclusief bescherming tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging, met behulp van passende technische of organisatorische maatregelen.

De persoonlijke gegevens die u invult op het registratieformulier en wijzigt/toevoegt na het aanmaken van uw account, evenals na het aansluiten van uw apparaten, zijn noodzakelijk zodat wij kunnen inspelen op uw behoeften of de dienst kunnen leveren waar u om heeft gevraagd en die TESI biedt, dat wil zeggen de verbinding op afstand met uw apparaten en uw mogelijkheid om ze altijd en vanaf elke plaats te bedienen. Om deze dienst volgens de hoogste kwaliteitsstandaard te kunnen leveren, verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens.

Marketingactiviteit

Op het moment dat u uw account voor de MyTesy-service registreert, hebben wij u de mogelijkheid gegeven om aan te geven of wij uw e-mailadres mogen gebruiken om u te informeren over nieuwe diensten, beschikbare kortingen op bestaande diensten of bepaalde serviceverbeteringen die we hebben geïntroduceerd voor jou. De berichten die wij u sturen, voldoen aan de toepasselijke Bulgaarse en EU-wetgeving. U kunt eenvoudig bezwaar maken tegen dergelijk gebruik en wij zullen er onmiddellijk mee stoppen; Informatie over hoe u uw reeds gegeven toestemming kunt intrekken of hoe u bezwaar kunt maken tegen een ontvangen ongewenst marketingbericht, wordt zichtbaar in het bericht weergegeven. U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken via het instellingenmenu in uw account. Indien nodig kunt u contact met ons opnemen via dpo@tesy.com.

Lijst van derden:

Derden	Data type	Doeleinden
MyTesy cloudhostingproviders: <u>Delta Cloud OOD-verwerker</u>	Alle persoonlijke gegevens die door MyTesy worden verwerkt zoals beschreven in dit beleid	Hosting van de cloudinfrastructuur waar het datacenter en de MyTesy applicatie zich bevinden
STUDIO X DIGITALE EOOD		Onderhoud van mobiele applicaties

Categorieën persoonlijke gegevens

Wij verzamelen en verwerken de volgende gegevenscategorieën:

1.	Voor- en achternaam – deze zijn niet verplicht, maar als u deze gegevens in de daarvoor bestemde velden invult, weten wij hoe we u moeten aanspreken
2.	E-mail – dit is nodig voor onze communicatie met u in verband met de geleverde dienst
3.	IP en land – deze zijn nodig om de locatie van de gebruiker te identificeren om de onderhoudsmogelijkheden voor de relevante markt te behouden, om de precieze tijd te bepalen, afhankelijk van de tijdzone waarin het apparaat zich bevindt
4.	MAC van WI_FI-module – dit is noodzakelijk voor het identificeren van het relevante type apparaat (de interface) via een unieke, niet-herhalende code
5.	ID van het apparaat (boiler) – dit is nodig om het model van het apparaat (het moederbord) en de versie van de geïnstalleerde software (firmware) te identificeren
6.	Fabrikant, model, versie en naam van uw mobiele apparaat waarop de MyTesy-applicatie voor externe communicatie is geïnstalleerd
7.	Type en versie van het besturingssysteem van uw mobiele apparaat, versie van MyTesy
8.	Servicelogboek op het moment van deelname met de stap en mogelijk weergegeven foutmeldingen

Doeleinden van de verwerking

De gegevens onder de punten 1, 2, 4, 5-8 hierboven zijn nodig voor het leveren van de digitale dienst – afstandsbediening van uw apparaat via de MyTesy-applicatie, en voor het corrigeren van fouten die optreden bij de werking van de software. De gegevens worden verwerkt en verzameld op grond van art. 6(1)(b) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De gegevens onder punt 3 worden verwerkt om te zorgen voor voldoende servicecapaciteit voor de apparaten van Tesy op grond van gerechtvaardigd belang.

Als u bij uw registratie het vakje heeft aangevinkt om aan te geven dat u informatiemateriaal wilt ontvangen, kunnen wij uw e-mailadres gebruiken voor marketingdoeleinden. Deze verwerking is gebaseerd op uw toestemming in overeenstemming met Art. 6(1)(a) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die op elk moment kan worden ingetrokken door het vinkje uit de applicatie-instellingen te verwijderen.

Jou rechten

Recht op informatie

Als onze gebruiker heeft u recht op informatie over belangrijke kenmerken van de verwerking van uw persoonlijke gegevens, inclusief de doeleinden, tijdlijnen en gronden, de ontvangers van persoonlijke gegevens en categorieën van ontvangers, enz. Afhankelijk van de manier waarop de gegevens oorspronkelijk zijn verzameld, kan elke te zijner tijd zullen wij u op passende en goed zichtbare wijze informeren over de belangrijkste aspecten hiervan.

Recht op toegang

op elk moment toegang krijgen tot uw persoonlijke gegevens in uw gebruikersaccount op www.mytesy.com en de mobiele applicatie MyTESY door in te loggen op uw account.

Recht op gegevensportabiliteit

Op verzoek kunnen wij u een rapport in machineleesbaar formaat verstrekken waarin alle persoonsgegevens staan vermeld die wij verwerken en die wij nodig hebben om de dienst op uw verzoek te kunnen verlenen, of die wij met uw verzoek van u verzamelen. toestemming. Het verzoek moet worden gericht aan dpo@tesy.com en wij zullen er alles aan doen om er binnen 30 dagen vanaf de ontvangst aan te voldoen en de informatie te verzenden via een door u aangegeven elektronisch communicatiekanaal.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens die onjuist zijn ingevoerd of opgeslagen via www.mytesy.com en de mobiele applicatie MyTESY te corrigeren . Het recht op rectificatie wordt uitgeoefend door in te loggen op uw gebruikersaccount en de ingevoerde gegevens te corrigeren. Indien nodig kunt u TESY voor hulp raadplegen op dpo@tesy.com .

Recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te claimen

U heeft het recht om ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk stop te zetten (zonder deze te verwijderen), als u bezwaar maakt tegen de specifieke verwerking ervan of een vordering indient bij de rechtbank of een klacht indient bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. Het verzoek moet worden verzonden naar dpo@tesy.com .

Verwerking op grond van het legitieme belang van TESY of van een derde partij en bezwaar maken tegen een dergelijke verwerking

Dit is van toepassing wanneer uw gegevens worden verwerkt op basis van het legitieme belang dat door ons of door een derde partij wordt nagestreefd, op voorwaarde dat dit uw gegevensprivacy niet of slechts onbeduidend schaadt. We zullen een dergelijk evenwicht tussen het legitieme belang en uw rechten altijd documenteren op basis van gedefinieerde criteria en redeneringen. Op verzoek heeft u het recht om kennis te nemen van de basispunten ervan, en om bezwaar te maken

en te verklaren dat, met het oog op de bijzonderheden van uw specifieke situatie, de relevante verwerking uw gegevensprivacy en/of -bescherming aanzienlijker aantast dan aangegeven. in de redenering. In dergelijke gevallen zullen wij uw bezwaar in overweging nemen en binnen 10 werkdagen een met redenen omkleed advies uitbrengen over de aanvaarding of afwijzing ervan. Door bezwaar te maken tegen die verwerking kunt u tevens uw hierboven omschreven recht van bezwaar uitoefenen. Het bezwaar kunt u naar ons sturen via dpo@tesy.com.

TESY verwerkt uw gegevens op grond van uw toestemming en met het oog op de ondertekening en uitvoering van het contract voor de digitale dienst die wordt geleverd op basis van registratie bij www.mytesy.com via de mobiele applicatie **MyTESY**.

Intrekking van uw toestemming

Wanneer wij uw toestemming hebben gevraagd voor een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze op elk moment intrekken. Als u niet zeker weet op welke gronden wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u ons daar altijd naar vragen en hoe u precies toestemming heeft gegeven. Wij zullen dan binnen 7 werkdagen reageren. Wij houden een actuele database bij met daarin de toestemmingen voor de verwerking van persoonsgegevens, waar wij op elk moment naar kunnen verwijzen. De toestemming kunt u intrekken op dezelfde manier als waarop deze is gegeven: door het vinkje daarvoor uit uw instellingen te verwijderen.

Recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit voor de bescherming van persoonsgegevens

Op elk moment dat u meent dat uw rechten onder de AVG zijn geschonden, kunt u een klacht indienen bij de autoriteit voor de bescherming van persoonsgegevens. In Bulgarije is dit de Commissie voor de bescherming van persoonsgegevens. Mocht u desondanks opmerkingen of klachten hebben met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door TESI, dan kunt u zich eerst wenden tot onze functionaris voor gegevensbescherming via dpo@tesy.com, zodat we de kwestie kunnen bespreken.

Wij verbinden ons ertoe u binnen 30 werkdagen na ontvangst van een dergelijke klacht of vraag te antwoorden.

Houd er rekening mee dat als u gebruik wilt maken van uw recht om uw gegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken, indien deze worden verwerkt op grond van Art. 6(1)(f) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming - uitvoering van een contract, dan zullen wij, om aan uw verzoek te voldoen, de uitvoering van het contract waarvoor deze zijn verzameld, moeten staken.

Vergoedingen en kosten

Elk stukje informatie, communicatie of actie met betrekking tot uw rechten wordt kosteloos verstrekt en uitgevoerd. Wanneer de verzoeken van een gebruiker kennelijk ongegrond en buitensporig zijn, met name vanwege hun herhaalbaarheid, kan TESI een redelijke vergoeding opleggen, rekening houdend met de administratieve kosten voor het verstrekken van de informatie of communicatie, of voor het ondernemen van de gevraagde acties.

Technische en organisatorische maatregelen

Als gebruikers van MyTesy is het voor ons belangrijk dat u ervan op de hoogte bent dat de server met MyTesy-gegevens zich momenteel in Amsterdam en Sofia bevindt. Bij het ontwerpen en leveren van de dienst hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen genomen, en zullen wij deze, op basis van de technologische vooruitgang,

blijven ontwikkelen en implementeren, zowel in de ontwerpfasen van de verschillende functionaliteiten als standaard, om de veiligheid en de bescherming van uw gegevens.

TESY zal uw gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij wij daartoe op grond van de wet verplicht zijn. In deze gevallen wordt u naar behoren op de hoogte gesteld van een dergelijke openbaarmaking.

Het beleid is beschikbaar voor elke gebruiker op www.mytesy.com en de mobiele applicatie MyTESY bij het aanmaken van een account voor MyTesy, maar ook na de registratie, in het instellingenmenu van het account.

Tijdslijnen voor de opslag van de gegevens die we verzamelen

Voor- en achternaam – deze zijn niet verplicht, maar als u deze gegevens in de daarvoor bestemde velden invult, weten wij hoe we u moeten aanspreken	Tot de uitschrijving van de gebruiker
E-mail – dit is nodig voor onze communicatie met u in verband met de geleverde dienst	Tot de uitschrijving van de gebruiker
IP en land – deze zijn nodig om de locatie van de gebruiker te identificeren om de onderhoudsmogelijkheden voor de relevante markt te behouden, om de precieze tijd te bepalen, afhankelijk van de tijdzone waarin het apparaat zich bevindt	Tot 10 jaar voor onderhoudsdoeleinden
MAC van WI_FI-module – dit is noodzakelijk voor het identificeren van het relevante type apparaat (de interface) via een unieke, niet-herhalende code	Deze gegevens worden niet gewist, maar zodra de gebruiker zich uitschrijft, wordt de associatie van de gebruiker met deze gegevens verwijderd
ID van het apparaat – dit is nodig om het model van het apparaat (het moederbord) en de versie van de geïnstalleerde software (firmware) te identificeren	Deze gegevens worden niet gewist, maar zodra de gebruiker zich uitschrijft, wordt de associatie van de gebruiker met deze gegevens verwijderd
Fabrikant, model, versie en naam van uw mobiele apparaat waarop de MyTesy-applicatie voor externe communicatie is geïnstalleerd	30 dagen
Type en versie van het besturingssysteem van uw mobiele apparaat, versie van MyTesy	30 dagen
Serviceboek op het moment van deelname met de stap en mogelijk weergegeven foutmeldingen	30 dagen

Het Beleid is voor het laatst bijgewerkt op 18 januari 2022 en treedt in werking vanaf de dag van de update.